



**HARTSANT**  
crash repair parts



**Hoe werkt Partsnet?  
Het online bestelprogramma van Hartsant**

## **Partsnet Online** **- Retouren aanmelden -**

Waarom Partsnet?

- > Gebruikersvriendelijk.
- > Overzichtelijk (prijzen, voorraad, levertijden etc.).
- > Mogelijkheden (zoeken, aanmelden retouren, manco's etc.).

## Aanmelden retouren

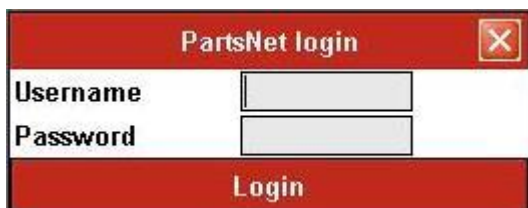
U kunt uw retouren zelf aanmelden via Partsnet. Dit biedt twee grote voordelen:

- > U krijgt sneller uw creditnota.
- > U kunt uw retouraanvraag en de afhandeling hiervan zelf via Partsnet volgen.

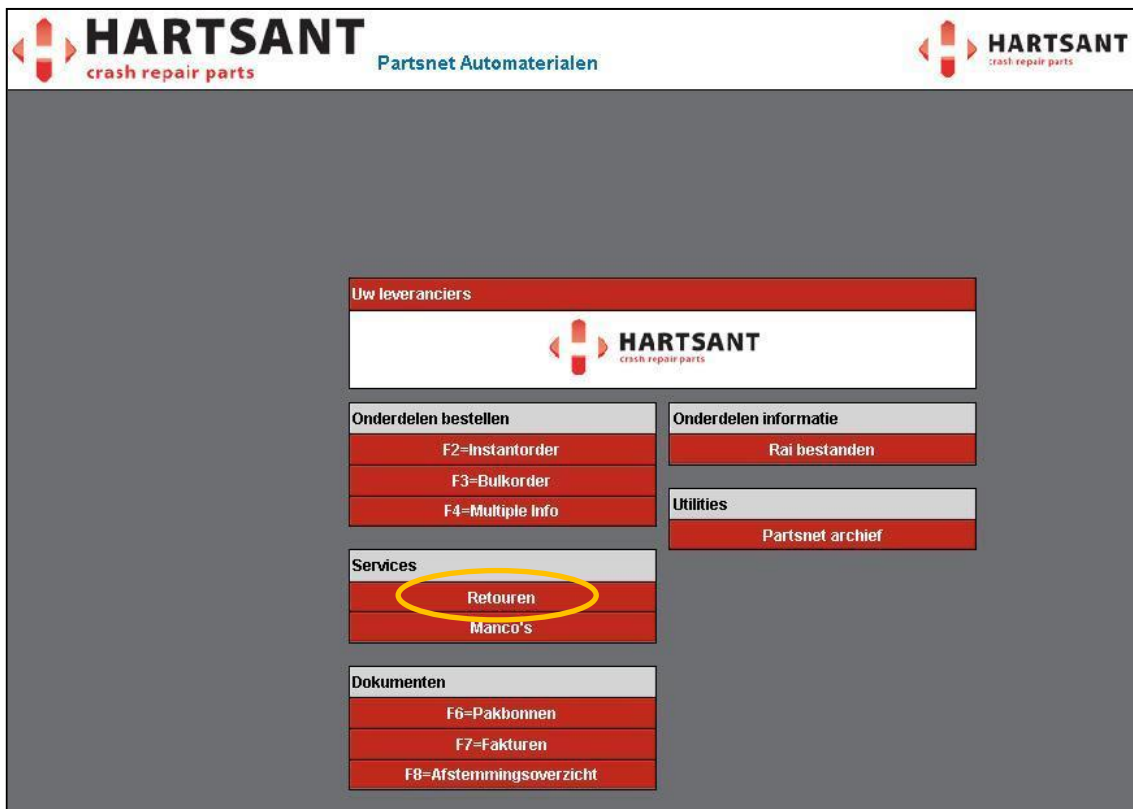
### Hoe plaats ik een Retour aanvraag?

U surft naar <http://www.partsnet.nl>

Hier vult u uw “username” en “password” in. Heeft u deze nog niet of bent u deze vergeten, neem dan contact met ons op.



Klik in het hoofdmenu op “Retouren”:



Uw leveranciers

**HARTSANT**  
crash repair parts

Partsnet Automaterialen

**HARTSANT**  
crash repair parts

Onderdelen bestellen

- F2=Instantorder
- F3=Bulkorder
- F4=Multiple Info

Onderdelen informatie

- Rai bestanden

Utilities

- Partsnet archief

Services

- Retouren**
- Manco's

Dokumenten

- F6=Pakbonnen
- F7=Fakturen
- F8=Afstemmingoverzicht

Klik vervolgens op "F2=Nieuw" om een nieuwe retouraanvraag aan te maken.

**HARTSANT** crash repair parts Partsnet Automaterialen

**HARTSANT** crash repair parts

**Retouren**

Retournr	Verstuurd	Bevestigd	Retournr lev.
0			

Algemeen  
Naam aanvrager  
Opmerking  
Retour referentie  
Afgehandeld op pakbonnr

Niet verstuurd  Verstuurd, niet bevestigd  Bevestigd, niet geprint

F2=Nieuw F3=Versturen F4=Verwijderen F6=Printen F12=Terug

Vul het artikelnummer in dat u retour wil aanvragen (artikelgegevens volgen automatisch). Vanuit het Partsnet archief worden de pakbonnummers opgehaald waarop u het betreffende artikel bij Hartsant heeft gekocht. Selecteer het juiste pakbonnummer. Houdt er rekening mee dat u een pakbonnummer maar eenmalig kunt selecteren.

**HARTSANT** crash repair parts Partsnet Automaterialen

**HARTSANT** crash repair parts

**Retouren aanmelden**

Artikelnummer: FJ3010R

KOPLAMP  
DEPO  
H4  
ZWART HUIS

Pakbongegevens  
Datum  
Pakbonnummer  
Regelnummer  
Artikelgroep  
Aantal

Reden retour  
 Nieuw retour  
 Voorraad screening  
 Verkeerd besteld  
 Verkeerd geleverd  
 Anders

**Kies pakbon**

Pakbonnr	Datum
33588377	31-10-2011

F12=Terug

Opmerking: \_\_\_\_\_ Naam aanvrager: \_\_\_\_\_  
Retour referentie: \_\_\_\_\_

F2=Toevoegen F3=Printen F9=Verwijderen F12=Stoppen

Vul alle omcirkelde velden in:

- > Het "aantal" dat u retour wil aanvragen.
- > De "reden voor retour". Bij een afwijkende reden selecteert u "anders" en vult u een eigen tekstregel in. Bijvoorbeeld "transportschade".
- > "Opmerking, retour referentie en naam aanvrager".

**HARTSANT** crash repair parts Partsnet Automaterialen

**HARTSANT** crash repair parts

**Retouren aanmelden**

Artikelnummer: FJ3010R  
KOPLAMP  
DEPO  
H4  
ZWART HUIS  
Pakbongegevens  
Datum: 31-10-2011  
Pakbonnummer: 33588377  
Regelnummer: 0001  
Artikelgroep: 878  
Aantal: 1

Reden retour  
 Nieuw retour  
 Voorraad screening  
 Verkeerd besteld  
 Verkeerd geleverd  
 Anders

Opmerking: OPMERKING INVULLEN  
Retour referentie: REFERENTIE INVULLEN  
Naam aanvrager: NAAM INVULLEN

F2=Toevoegen F3=Printen F9=Verwijderen F12=Stoppen

Klik nu op "F2=Toevoegen" om de regel naar de retouraanvraag te schrijven.

**HARTSANT** crash repair parts Partsnet Automaterialen

**HARTSANT** crash repair parts

**Retouren aanmelden**

Artikelnummer: FJ3010R  
KOPLAMP  
DEPO  
H4  
ZWART HUIS  
Pakbongegevens  
Datum: 31-10-2011  
Pakbonnummer: 33588377  
Regelnummer: 0001  
Artikelgroep: 878  
Aantal: 1

Reden retour  
 Nieuw retour  
 Voorraad screening  
 Verkeerd besteld  
 Verkeerd geleverd  
 Anders

Opmerking: OPMERKING INVULLEN  
Retour referentie: REFERENTIE INVULLEN  
Naam aanvrager: NAAM INVULLEN

F2=Toevoegen F3=Printen F9=Verwijderen F12=Stoppen

**Retouren aanmelden** ✕

<p>Artikelnummer <input style="width: 90%;" type="text"/></p> <p><i>Pakbongegevens</i></p> <p>Datum <span style="float: right;">31-10-2011</span></p> <p>Pakbonnummer <span style="float: right;">33588377</span></p> <p>Regelnummer <span style="float: right;">0001</span></p> <p>Artikelgroep <span style="float: right;">878</span></p> <p>Aantal <input style="width: 80%;" type="text"/></p>	<p><b>Reden retour</b></p> <p><input checked="" type="radio"/> Nieuw retour</p> <p><input type="radio"/> Voorraad screening</p> <p><input type="radio"/> Verkeerd besteld</p> <p><input type="radio"/> Verkeerd geleverd</p> <p><input type="radio"/> Anders</p>
--	--

Regelnr	Artikelnr	Artikelgroep	Omschrijving	Aanvragen	Bevestigd	Reden	✕
0001	FJ3010R	878	KOPLAMP	1.00	0.00	00 NieuwRetour	✕

Opmerking	<input type="text" value="OPMERKING INVULLEN"/>	Naam aanvrager	<input type="text" value="NAAM INVULLEN"/>
Retour referentie	<input type="text" value="REFERENTIE INVULLEN"/>		

F2=ToevoegenF3=PrintenF9=VerwijderenF12=Stoppen

U ziet dat de regel is toegevoegd aan uw retouraanvraag. U kunt nu een volgende regel toevoegen door het volgende artikelnummer in te vullen en de hiervoor beschreven procedure te herhalen.

Wilt u een toegevoegde regel verwijderen, klik dan op het “prullenbak symbool”.

Is uw retouraanvraag compleet om te versturen? Klik dan op “F12=Stoppen”, waarna u weer terecht komt in het hoofdscherm.

Retouren

Retournr	004496	Verstuurd	Bevestigd	Retournr lev.	000000
----------	--------	-----------	-----------	---------------	--------

Algemeen

Naam aanvrager: TESTER  
Opmerking: OPMERKING  
Retour referentie: REFERENTIE  
Afgehandeld op pakbonnr

Regelnr	Artikelnr	Artikelgroep	Omschrijving	Aanvragen	Bevestigd	Reden
0001	FJ3010R	878	KOPLAMP	1.00	0.00	00 NieuwRetour

Niet verstuurd     
  Verstuurd, niet bevestigd     
  Bevestigd, niet geprint

Retournr	Datum	Opmerking	Naam
004496		OPMERKING	TESTER

F2=Nieuw
F3=Versturen
F4=Verwijderen
F6=Printen
F12=Terug

U ziet dat uw aanvraag nu in het tabblad "Niet verstuurd" staat. Om de aanvraag naar Hartsant te versturen klikt u op "F3=Versturen". Uw aanvraag wordt nu automatisch verplaatst naar het volgende tabblad "Verstuurd, niet bevestigd".

Uw aanvraag wordt nu door Hartsant in behandeling genomen. Zodra Hartsant uw aanvraag heeft behandeld en bevestigd wordt deze automatisch verplaatst naar het laatste tabblad "Bevestigd, niet geprint".

Retouren

Retournr	004496	Verstuurd	16-11-2011	Bevestigd	16-11-2011	Retournr lev.	1297373
----------	--------	-----------	------------	-----------	------------	---------------	---------

Algemeen

Naam aanvrager: TESTER  
Opmerking: OPMERKING  
Retour referentie: REFERENTIE  
Afgehandeld op pakbonnr

Regelnr	Artikelnr	Artikelgroep	Omschrijving	Aanvragen	Bevestigd	Reden
0001	FJ3010R	878	KOPLAMP	1.00	1.00	00 NieuwRetou

Niet verstuurd     
  Verstuurd, niet bevestigd     
  Bevestigd, niet geprint

Retournr	Datum	Opmerking	Naam
004496		OPMERKING	TESTER

F2=Nieuw
F3=Versturen
F4=Verwijderen
F6=Printen
F12=Terug

Vanuit dit laatste tabblad kunt u de bevestigde retour aanvraag afdrukken. Selecteer het retournummer en klik op "F6=Printen".

Reg. nr.	Artikelnummer	Omschrijving	Aantal aanvraag	Aantal akkoord	Reden niet retour
1	FJ3010R	KOPLAMP	1	1	0

Op de retourbevestiging kunt u zien of het artikel, dat u retour heeft aangevraagd, door Hartsant akkoord is gegeven.

Controleer goed de door ons teruggestuurde retourbevestiging of alle door u aangevraagde retouren ook daadwerkelijk voor retournering akkoord gegeven zijn. Hiermee voorkomt u het over en weer sturen van goederen en vertraging in de verwerking van uw retourzending.

Onderdelen die worden geretourneerd, terwijl ze niet voor retournering akkoord zijn gegeven, worden op uw kosten aan u teruggestuurd.

De retourbevestiging wordt altijd in tweevoud afgedrukt zodat u één exemplaar heeft voor uw eigen administratie. **Het andere exemplaar dient u samen met uw retouren in te sturen. Let op!** Zonder retourbon kunnen wij uw retour gestuurde artikelen niet aannemen. Deze worden dan aan u teruggestuurd.

---

Heeft u vragen of opmerkingen over (de inhoud) van deze handleiding, neem dan contact op met Hartsant.

Hartsant Crash Repair Parts B.V.  
De Geer 8  
4004 LT Tiel

T +31 (0)344 - 67 30 80  
F +31 (0)344 - 67 30 85  
E info@hartsant.nl